



Juhised ilu- ja isikuteenuste osutajatele COVID-19 levikuperioodil

KUIDAS LEVIB COVID-19

COVID-19 on nakkushaigus, mis levib inimeselt inimesele piisknakkuse kaudu, peamiselt kontaktis nakkusohtliku inimesega, kellel on nakkusele iseloomulikud sümptomid. Viirus võib põhjustada köha, nohu, palavikku ja hingamisraskuseid.

Samuti võib viirus levida saastunud pindadelt. Viirus säilib saastunud pindadel soodsatel tingimustel kuni 3 päeva, kuid hävineb puhastamisel ja desinfitseerimisel.

MILLEGA PEAB ARVESTAMA

Esmane samm enda ja klientide tervise hoidmiseks on järgida, et ei võetaks vastu haigestunud kliente. Teavitage kliente oma veebilehtedel, uute broneeringute tegemisel ja meeldetuletuste saatmisel sellest, et haigustunnuste ilmnemisel või järgmiste olukordade puhul loobuksid külastusest. Külastuse peab edasi lükkama, kui:

- Kliendil on hetkel või viimase 14 päeva jooksul esinenud järgnevaid sümptomeid: palavik, köha, hingamisraskused, liigeste valu, haistmis- või maitsmismeele kadu või muud haigusnähud.
- Klient on viimase 14 päeva jooksul kokku puutunud inimesega, kellel on olnud palavik või köha.
- Klient on viimase 14 päeva jooksul käinud reisil väljaspool Eestit.
- Klient on viimase 14 päeva jooksul kokku puutunud inimesega, kellel on diagnoositud COVID-19.
- Klient on viimase 14 päeva jooksul osalenud üritustel ja olnud tihedas kontaktis suure hulga inimestega.

Oluline on ka jälgida hoolikalt töötajate tervist. Kõik haigussümptomitega töötajad saatke koju vähemalt 14-ks päevaks.

Haigestunu peaks konsulteerima oma perearstiga. Kui perearst kinnitab haigestunud COVID-19 diagnoosi peab haigestunu teatama sellest temaga lähikontaktis* olnud inimestele (sh kolleegidele). Lähikontaktid peaksid jääma samuti 14-ks päevaks koju. Kui COVID-19 diagnoos kinnitust ei leia, võivad kolleegid jätkata tavapärasel rutiinil, kuid jälgima 14 päeva jooksul hoolikalt oma tervist. Sümptomite avaldumisel tuleks kindlasti ka neil koju jääda.

*Lähikontakt on:

- otsene füüsiline kontakt COVID-19 haigega (nt kätlemine);
- otsene kontakt COVID-19 haige eritistega ilma kaitsevahendeid kasutamata (nt on peale köhitud);

- koos viibimine COVID-19 haigega vähemalt 15 minutit ja kuni 2 meetri kaugusel

KUIDAS PEAB KÄITUMA ILUTEENINDAJA

Tööle liikumisel tuleks võimalusel vältida ühistransporti. Tööle saabudes vahetada riided ja jalanõud.

Ilusalongi töö planeerimisel tuleb jälgida, et:

- ühes teenindusruumis viibiks korraga võimalikult vähe inimesi. Ruumi asetus peab võimaldama töökohtade paiknemist minimaalset 2 meetriste vahedega. Selle eesmärgi saavutamiseks vähendada samaaegselt ruumis viibivate klientide ning teenindava personali arvu.
- iga kliendi järel oleks piisavalt aega ruumide ja seadmete puhastamiseks ja desinfitseerimiseks
- kliendid tuleksid teenuspakkuja juurde täpselt kokku lepitud ajaks, et vähendada ootealal olevate inimeste arvu ning liigset omavahelist kokkupuudet ning vältida ooteruumides viibimisest.
- kliendid saabudes pesevad ja desinfitseerivad käed. Käed tuleb pesta ka pärast tualeti kasutamist, nuuskamist või köhimist. Sellel eesmärgil on soovitatav asetada käte desinfitseerimisvahendid klientidele nähtavasse kohta. Vastavad [piltjuhised](#) paigaldada vastavad desinfitseerimis- ja pesukohtade juurde.
- kliendid ei liiguks ruumidesse ja alale, kuhu otseselt ei ole vajadust minna.
- on tagatud ruumide piisav tuulutamine. Hoone projektiga ettenähtud mehaaniline sissepuhke-väljatõmbeventilatsioon peab olema töökorras ja töötama. Tagatud peab olema hea õhuvahetus, mis aitab vältida viirusosakeste ja saasteinete kuhjumist.
- Teenuseruumides ei korraldata töötubasid, toodete tutvustusi ning muid üritusi ning ei lisata toodete testreid väljapanekutele.
- peale iga arvedust kliendiga oleks pestud ja desinfitseeritud lett ja makseterminal. Soovitatavalt eelistada maksevõimalustest kaardimakseid. Vältida tuleks kassatšekkide ja sularaha üleandmisel füüsilist kontakti.

Iluteenuse osutamisel tuleb:

- pesta ja kuivatada käed enne ja pärast iga protseduuri teostamist. Kuivatamisel eelistada ühekordset kätekuivatuspaberit.
- kasutada protseduuri käigus vastavaid isikukaitsevahendeid (mask, kindad). Maski kasutamisel järgida tootjapoolset maksimaalset kasutusaega. Enne kinnaste kasutamist ja peale nende eemaldamist desinfitseerida käsi. Kinnaste eemaldamisel võtta ühe käe kindaga teise käe kinda peopesa ja randmevahelisest kinda osast sõrmedega kinni ja tõmmata kinnast käest nii, et kinnas läheks pahupidi (saastunud pool jääks sissepoole). NB! Ühekordseid

kindaid ei pesta ega desinfitseerita ning need tuleb protseduuri lõppedes eemaldada ja panna pealt suletavasse kotti.

- Eelistada võimalusel ühekordseid tarvikuid.
- Vältida protseduuride käigus klientide kehavedelikega (pisarad, sülg jm) kokkupuutumist ning hoiduda oma näopiirkonna puudutamisest.

Ruumi ja töövahendite puhastamisel ja desinfitseerimisel tuleb:

- Järgida [Terviseameti soovitusi](#) puhastamiseks ja desinfitseerimiseks.

- Puhastada ja desinfitseerida hoolikalt kõik kliendiga kokku puutunud pinnad (sh tool, kraanikauss), töövahendid ja tarvikud. Desinfitseerivat toodet on lubatud kasutada ainult etiketil toodud kasutusjuhiste järgi – nii on tagatud ka toote ohutus inimesele, kes nende pindadega hiljem kokku puutub. Registreerimata ja kontrollimata desinfitseerimisvahenditel ei pruugi olla tegelikke desinfitseerivaid omadusi ning seetõttu ei pruugi need kasutajat kaitsta, seetõttu ei tohi neid kasutada.

- Pesta tööriided peale igat tööpäeva, maksimaalsel kangale lubatud pesutemperatuuril (vähemalt 60 °C). Samuti puhastada tööjalanõud peale igat tööpäeva.

-COVID-19 nakkuse tuvastamisel puhastada ja desinfitseerida ruumid, kus viibis COVID-19 nakkuse saanud töötaja [Terviseameti soovitusi](#) järgides. Kõik võimalikud potentsiaalselt viirusega saastunud jäätmed (sh isikukaitsevahendid) hoiustada teistest jäätmetest eraldatuna suletud kotis ning käidelda 72 tunni möödudes tavajäätmetena.

Kui teenuse osutaja ei saa tagada teenuse ohutust, on asjakohane ilusalongi sulgemine ning teenuse pakkumisest loobumine.