



Kaasaegne, ergonoomiline ja funktsionaalne töökeskkond

Ettevõtte: Elisa Eesti AS

Parima praktika sihtgrupp: Kõnekeskuse töötajad

Probleem

Kuna kõnekeskuse töötajatel ei pruugi oma kindlat töölauda olla (füüsiline töökoht roteerub), siis oli töötajatel keeruline erinevaid töölaudu endale sobivaks reguleerida ning tööiseloomust tuleneval ei olnud töötajatel mugav ennast igal ajal/neile sobival hetkel sirutada või muul moel tööasendit muuta.

Suureks probleemiks oli ka tööpetsiifikast tingitud häiriv taustamüra.

Kirjeldatud probleemid tulid muuhulgas välja läbi rahuloluküsitluste tagasisidena, mis oli ka üheks oluliseks indikaatoriks probleemiga tegelemiseks.

Parima praktika tegevuse kirjeldus

Lähtuvalt töötajate tagasisidest kaardistati kõige kriitilisemad probleemid, seejärel moodustati töögrupp, kuhu kaasati töötajate esindajad ning seati eesmärk: kujundada Elisa kõnekeskus ümber kaasaegseks, ergonoomiliseks ja funktsionaalseks töökeskkonnaks ning tõsta seeläbi töötajate rahulolu ja motivatsiooni.

Lisaks töökeskkonna värsketele ilmele ja sisekujunduslikele erilahendustele vahetasime olemasolevad töölaudad välja elektriliselt reguleeritavate laudade vastu, häiriva taustamüra leevendamiseks kasutasime helisummutavaid ehitusmaterjale



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



TÖÖINSPEKTSIOON

ja mööblidetaile ning paigaldasime Eestis hetkel ainulaadse helimaskeeringu süsteemi.

Tulemused

Projekti tulemusena paranes Elisa kõnekeskuse füüsiline töökeskkond ja töötajate võimalused tervislikuks tööks märgatavalt ning läbi selle töötajate rahulolu. Meil on hea meel rahulolevate töötajate, funktsionaalse ja ergonoomilise töökeskkonna üle ning märkimist väärrib asjaolu, et suutsime üheks põhiprobleemiks olnud füüsilisi ohutegureid (häiriv taustamüra) leevendada.



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks